

Retour- en terugbetalingsbeleid

Retourneren

Vanwege de aard van onze producten (verse en gekoelde voedingsmiddelen) kunnen geopende of gekoelde producten niet worden geretourneerd.

U heeft het recht om ongeopende en ongekoelde producten binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden voor retour, conform het herroepingsrecht voor consumenten binnen de EU.

Om in aanmerking te komen voor een retour:

- Het product moet ongeopend en ongebruikt zijn
- Het product moet in de originele verpakking zitten
- U dient een aankoopbewijs of ordernummer te kunnen tonen

Uitzonderingen

De volgende producten komen niet in aanmerking voor retour:

- Geopende verpakkingen
- Bederfelijke goederen zoals kaviaar en gekoelde delicatessen
- Producten die speciaal voor de klant zijn samengesteld
- Cadeaubonnen

Beschadigde of verkeerde levering

Controleer uw bestelling direct bij ontvangst.

Heeft u een beschadigd product ontvangen of klopt de bestelling niet? Neem dan binnen 24 uur na ontvangst contact met ons op via:

- E-mail: info@persiancaviar.nl
- Telefoon: +31 (0) 70 322 53 94

Voeg indien mogelijk foto's van het product en de verpakking toe, zodat wij het probleem snel kunnen oplossen.

Terugbetalingen

Zodra wij uw retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvangt u een bevestiging per e-mail.

Indien uw retour wordt goedgekeurd, wordt het aankoopbedrag binnen 5 tot 10 werkdagen teruggestort via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald.

Verzendkosten worden alleen terugbetaald indien:

- het product beschadigd is geleverd;
- of wij een foutieve levering hebben gedaan.

Retourprocedure

Wilt u een retour aanmelden? Neem dan eerst contact met ons op via info@persiancaviar.nl.

Retourzendingen zonder voorafgaande aanmelding kunnen niet worden verwerkt.

Contact

Voor vragen over retouren en terugbetalingen kunt u contact opnemen met:

Persian Caviar

E-mail: info@persiancaviar.nl

Website: Persiancaviar.nl